QuanticContact

Contact Center as a Service, una nueva forma de acceder a la tecnología

UN CLICK Y ESTARÁS EN CONTACTO

Lo mejor para el manejo de
Atención al Cliente y Ventas

QuanticVision

le comunicamos con el éxito.

Ciudad del Saber
PANAMA
City of Knowledge

QUANTIC VISION
Ciudad del Saber Edificio 237, 2do piso
www.quanticvision.com
+507 317 0000
info@quanticvision.com

QuanticContact

Contact Center as a Service, una nueva forma de acceder a la tecnología

QuanticVision
le comunicamos con el éxito.

"El juego ha cambiado ... ningún Centro de Contacto y Solución de Telefonía ofrece el valor de QuanticContact"

QuanticContact es un Contact Center as a Service, todos los servicios de un Centro de Contacto basados en un esquema por agente, pagando sólo la tecnología que utiliza, sin inversión de capital inicial, activos ociosos o capacidad desperdiciada.

QuanticContact permite la implementación de un centro de contacto IP e introduce la próxima generación de aplicaciones:

- Integración de la computadora-telefonía (CTI)
- Redes sociales y multimedia
- Incluyendo correo electrónico y chat

Todo esto desde un entorno en la nube robusto y flexible, ubicado en Panamá, con soporte local.

¿Está buscando establecer una nueva operación desde cero? o ¿Desea mejorar las capacidades existentes?
QuanticContact es un servicio completamente instalado o un híbrido que combina las últimas aplicaciones alojadas con la tecnología existente.

Ventajas y Beneficios

- Reduce los costos de personal necesarios para soporte y mantenimiento de sistemas integración de aplicaciones.
- Implementa su propio Centro de Atención al Cliente o de Televenta sin inversión inicial en tecnología.
- Capacidad de ampliación y/o reducción del tamaño del Contact Center de forma rápida y sencilla.
- Facilita estadísticas en tiempo real que permiten al agente monitorear sus propios indicadores y a la Dirección tener una visión global de la eficiencia de su Contact Center.
- Permite la creación de planes de contingencia y continuidad de negocio sin la necesidad de inversión adicional.

Ciudad del Saber
PANAMA
City of Knowledge

QUANTIC VISION
Ciudad del Saber Edificio 237, 2do piso
www.quanticvision.com
+507 317 0000
info@quanticvision.com

Llámenos para solicitar una demostración
+507 317 0000